

Memoria

INSTITUCIONAL

2023



AVESA

Asociación Venezolana
para una Educación
Sexual Alternativa

ÍNDICE

Presentación	2
Hitos del 2023	3
El equipo	4
Plan estratégico 2022-2025	6
Programas	7
Servicio PsicoApoyo	9
YEI Yo Estoy Informada	9
AVESA Educa	11
AVESA Investiga	14
AVESA Incide	15
AVESA Comunica	16
Evaluación de las acciones de AVESA: cumpliendo estándares mínimos	18

PRESENTACIÓN

AVESA ha continuado con la labor feminista que sostiene por casi 40 años, atendiendo en este año 2023 a más de 7.000 personas en todas sus actividades y servicios que promueven una Educación Sexual Alternativa y la protección a víctimas de Violencia basada en Género (VbG) y violencia sexual (VS).

El foco de este trabajo ha estado centrado, en su mayoría, en mujeres, niñas, niños y adolescentes (NNA); aunque también hemos brindado atención a hombres, así como a personas con discapacidad, LGBTIQ+, y personas de pueblos indígenas.

Ha sido un año de muchos retos con la puesta en funcionamiento de una nueva sede en Puerto Ayacucho, estado Amazonas, ahí nos propusimos ampliar los servicios y programas que desarrollamos en Caracas, esta vez con el apoyo de un equipo local que hemos venido formando y fortaleciendo; pero, además, en este año tenemos la buena nueva de nuestra incorporación a la Federación Internacional de Planificación Familiar (IPPF). Con todo esto, se abre un nuevo capítulo para la organización.

Nos emociona que ha sido un año de crecimiento, aumentando el número de personas del equipo, ampliando nuestro rango de acción en el territorio nacional, incorporando el debate sobre los cuidados, las nuevas masculinidades y la perspectiva de género en la acción humanitaria dentro de los temas que abordamos, y, además, consolidando la sostenibilidad de la organización.

» **7.047** «

PERSONAS ATENDIDAS
EN ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE AVESA

295

Personas capacitadas
en género, VbG, violencia
sexual, DDSSRR,
masculinidad, cuidados

3.195

Personas registradas
como usuarias
del Servicio
"Yo Estoy Informada"

3.185

Personas orientadas
en prevención
del embarazo adolescente
y mitigación de la VbG

399

Personas atendidas
en el servicio
PsicoApoyo



HITOS DEL 2023

Nueva sede de AVESA en Puerto Ayacucho, estado Amazonas

Gracias al proyecto “Más Protección y Educación para más mujeres y niñas en Amazonas” financiado por el Fondo Humanitario de Venezuela, a partir de Julio del 2023 **AVESA** abre su primera sede fuera de Caracas, iniciando una fase de expansión de la organización para atender a mujeres, niñas y adolescentes de comunidades indígenas de ese territorio nacional.



AVESA, equipo Amazonas, 2023

Incorporación a IPPF como organización socia colaboradora

La Federación Internacional de Planificación Familiar ha invitado a **AVESA** a ser parte de esta prestigiosa federación en calidad de socia colaboradora, lo que constituye un reconocimiento y valoración del trabajo que hemos venido realizando en tantos años, y es un gran apoyo para el fortalecimiento de nuestra organización. **¡Estamos felices de ser parte de IPPF!**

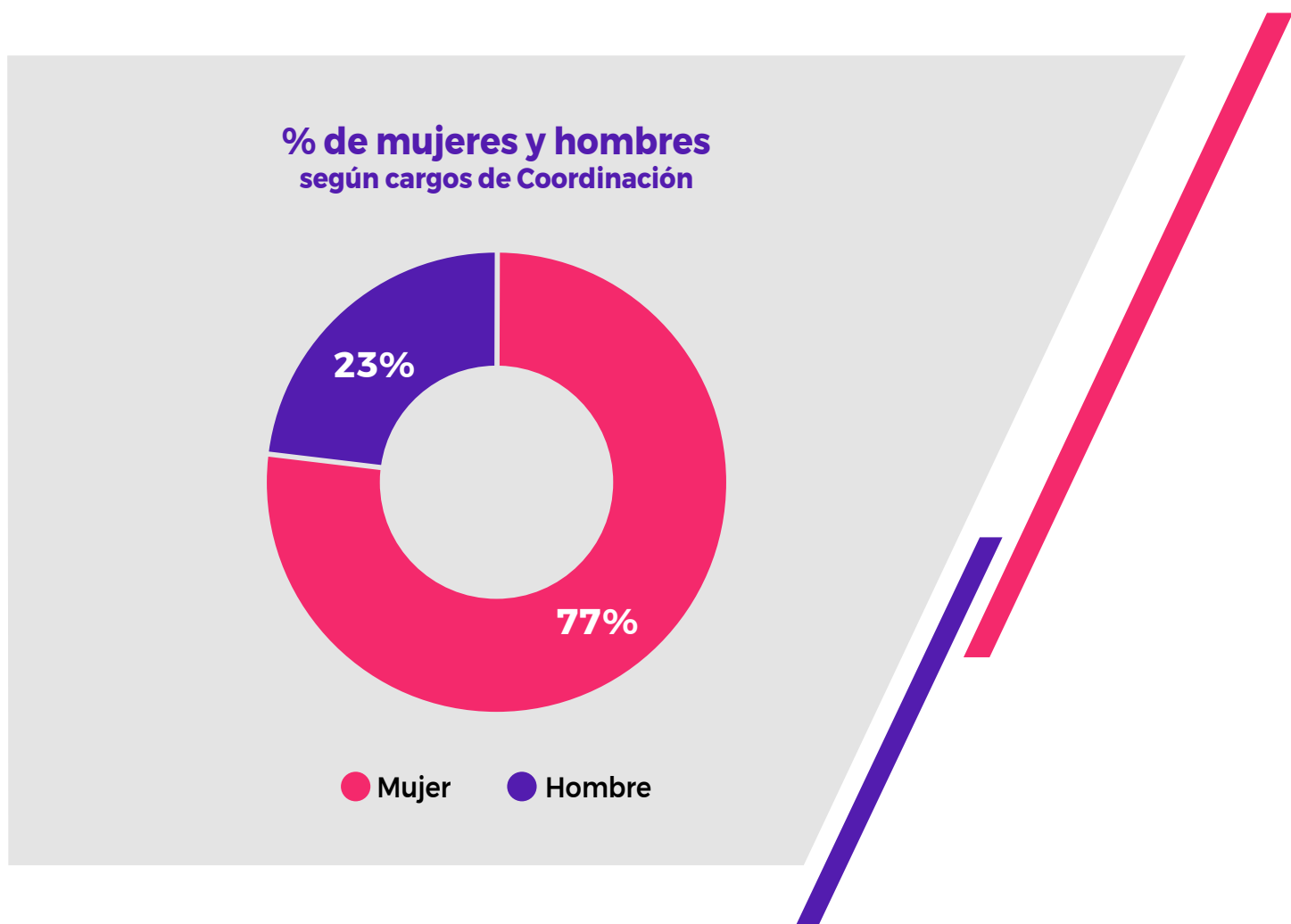


EL EQUIPO

El equipo de **AVESA** está conformado por 30 personas, la mayoría estaría ubicado en la sede de Caracas (60%) y el resto en la sede de Puerto Ayacucho (40%), el 40% tiene entre 31 y 43 años y el 30% entre 44 y 56 años, el 17% con 57 años o más y un 13% de jóvenes entre los 18 y 30 años.

El 80% del equipo de la organización está conformado por mujeres, cumpliendo con los estatutos internos que denotan a **AVESA** como una organización feminista que apunta por reducir las brechas entre hombres y mujeres en el acceso a puestos de trabajo estables y salarios competitivos.

El 43,3% del equipo cumple labores de coordinación en diferentes áreas, y de este grupo, el 76,9% es mujer. Lo que equivale a decir que, **la toma de decisiones en AVESA recae sobre las mujeres.**



Además, el 16,7% del total del personal de la organización pertenece a la población LGBTQ+. No hay personas trans entre el personal de **AVESA**, así como tampoco hay personas con discapacidad.

El 37% del personal se reconoce a sí mismo como mestizo/a, mientras que un 27% se considera moreno/a. Un 13% se identifica como afrodescendiente o negro/a y un **10% como pertenecientes a pueblos indígenas provenientes del estado Amazonas y de las etnias Baniva y Baré.**

El 60% del personal tiene un nivel educativo Universitario, un 30% posee posgrado universitario a nivel de especialización o maestría, un 6,7% alcanzaron un nivel de técnico medio o técnico superior, y un 3,3% un nivel educativo básico (sin culminar el bachillerato).



AVESA, equipo Caracas, 2023



AVESA, parte del equipo Amazonas, 2023

PLAN ESTRATÉGICO 2022 - 2025

Misión

Promover y defender los derechos sexuales y derechos reproductivos como vía para alcanzar una sociedad inclusiva, justa y equitativa.

Visión

Ser escuela y organización referente en la construcción de una sociedad que garantice el ejercicio de una sexualidad plena, libre y responsable.

Áreas estratégicas

- **Ampliar nuestro ámbito de acción y garantizar la sostenibilidad financiera:** Cónsonas con nuestra misión, nos propusimos expandir nuestros servicios y aumentar el número de proyectos desarrollados a través de alianzas con otras organizaciones nacionales e internacionales, en diferentes espacios del territorio nacional.
- **Elevar perfil público y político de la organización:** Mediante la participación en la arquitectura humanitaria del país, en espacios de incidencia nacional e internacional, manteniendo su liderazgo dentro del movimiento de mujeres, feminista y de derechos humanos del país, y teniendo una presencia activa en redes sociales y espacios virtuales.
- **Consolidar la estructura institucional:** Fortaleciendo la estructura jurídica, las políticas institucionales y los procedimientos técnicos y financieros de **AVESA**
- **Promover el crecimiento del talento humano:** Mejorando las capacidades técnicas del equipo actual e incorporando nuevas personas dentro de un sistema de transferencia de información y promoción interna.

PROGRAMAS

Servicio PsicoApoyo



Nuestro servicio de atención psicológica especializada en violencia sexual y violencia basada en género, **PsicoApoyo**, en sus dos sedes de Caracas y Puerto Ayacucho ha atendido a 399 personas, de las cuales el 90% son mujeres y el 60% personas entre 18 y 59 años. A cada persona se han brindado 3 consultas sucesivas en promedio, aunque hay personas que han asistido a más de 20 consultas, con lo cual, el total asciende a 1080 consultas sucesivas.

El 63,4% de las personas atendidas corresponde a casos de Violencia basada en Género (VbG), mientras que el 36,6% refiere a orientaciones a familiares de sobrevivientes de VbG, protección a NNA, orientaciones en sexualidad y métodos anticonceptivos y demás orientaciones psicológicas breves.

El 55,6% de las consultas se ha realizado de forma remota, vía telefónica o medios virtuales, en todo el país. Mientras que un 44,4% son atenciones presenciales en ambas sedes.

El principal tipo de violencia reportado por las mujeres es la violencia psicológica (32,2%), seguido de la violencia física (20,2%), la violencia sexual (19,7%) y las amenazas (11%). Los hombres han experimentado, principalmente, violencia sexual (56,3%), violencia psicológica (18,8%). Las niñas y niños han vivido violencia psicológica (36%), sexual (46%) y física (19%). Las y los adolescentes, violencia sexual (34,9%), violencia psicológica (29,1%), y violencia física (12,8%), principalmente

» PsicoApoyo « en Venezuela

74.9%

DE LAS PERSONAS ATENDIDAS
PROVIENEN DE DISTRITO CAPITAL,
MIRANDA, LA GUAIRA Y CARABOBO

17%

DE LAS PERSONAS ATENDIDAS
PROVIENEN DE AMAZONAS

PRESENCIA EN

» **23** «
ESTADOS
DEL PAÍS

DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS EN PSICOAPOYO POR MES





El Servicio “**Yo Estoy Informada**” es una mensajería automatizada de WhatsApp que ofrece, principalmente, a mujeres, niñas y adolescentes (90,4%), información útil y accesible sobre derechos sexuales, derechos reproductivos, salud sexual, salud reproductiva, violencia basada en género y violencia sexual.

Al cierre del 2023, **YEI** ha recibido 3.664 consultas y 3.195 personas se han registrado, indicando sus datos (género, edad y condición de discapacidad). Distrito Capital, Miranda, Zulia, Carabobo y Aragua son las Entidades Federales con más registros. Asimismo, la mayoría de las y los usuarios tienen entre 18 y 59 años (87%). Adicionalmente, **YEI** cuenta con orientación individualizada, y en el año, se atendieron 135 solicitudes.

AVESA elaboró un conjunto de Guías Temáticas descargables desde **YEI**, que alcanzaron 2.268 descargas.

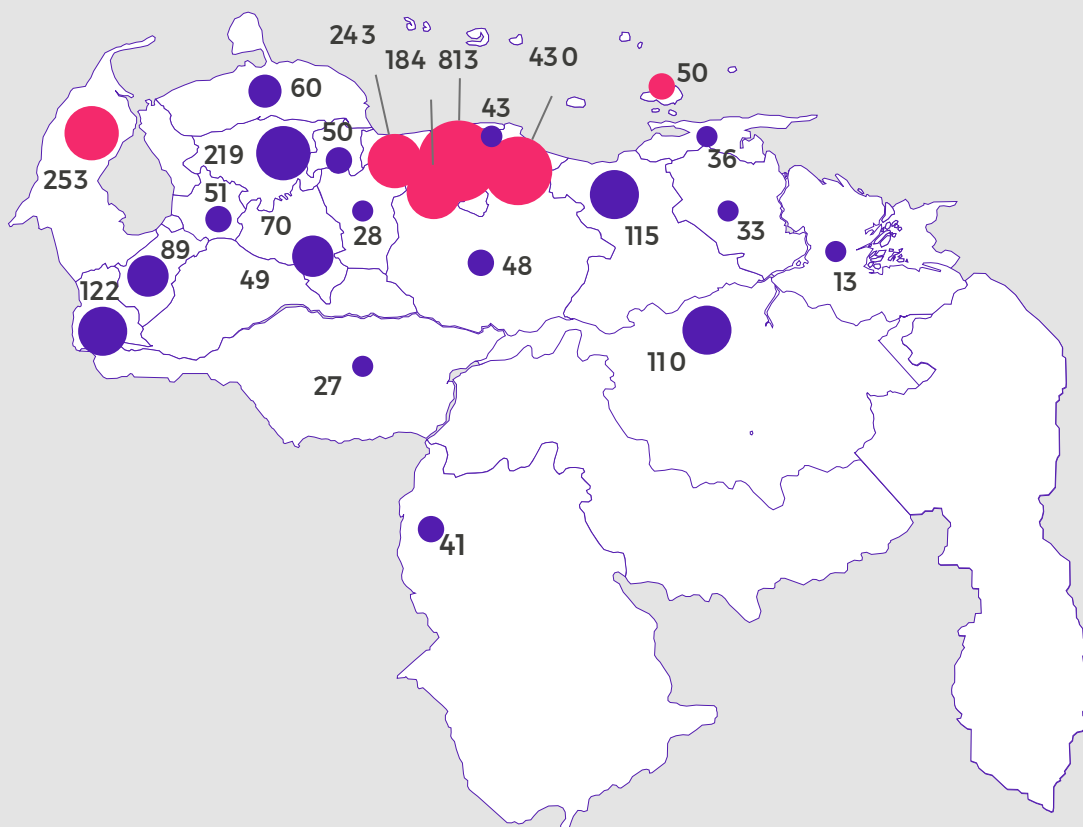
» **3.177** «

**REGISTROS EN TODO
EL PAÍS**

» **18** «

**REGISTROS
INTERNACIONALES**
(Argentina, Chile, Colombia,
Costa Rica, Ecuador, España,
EUA y México)

REGISTROS EN EL SERVICIO YEL EN VENEZUELA Y A NIVEL INTERNACIONAL

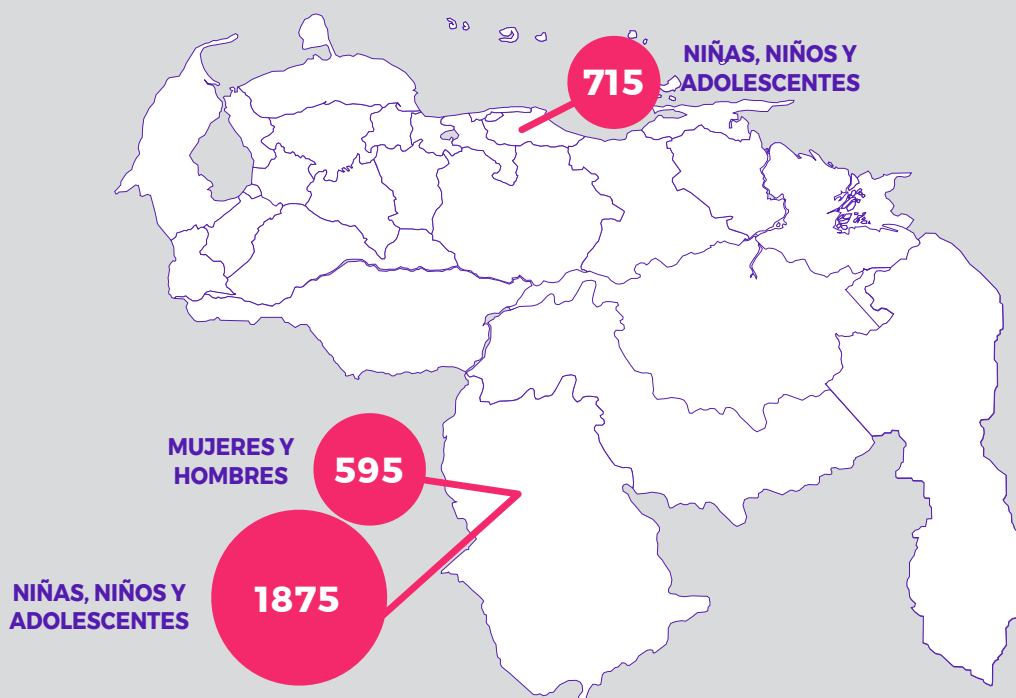


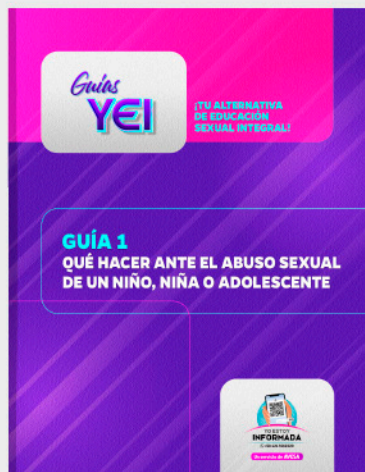
AVESA Educa

AVESA, como organización dirigida a la promoción y defensa de los derechos sexuales y reproductivos, comprende la importancia fundamental que tiene la formación y la orientación, por eso en el 2023 capacitó a 295 personas en género, VbG, Violencia sexual, DDSSRR, masculinidad y cuidados; y orientó a 3185 personas en prevención del embarazo adolescente y mitigación de la VbG. Durante 2023, realizó:

- **Cursos de formación:** se realizaron dos cursos en modalidad presencial (56%) y a distancia (44%), a través de nuestra Aula Virtual o vía Telegram. De los cursos: “Herramientas para la protección de mujeres, niñas y adolescentes ante la violencia en contextos de emergencia” y “Género y atención en salud de mujeres en situación de violencia en contextos de emergencia ante la COVID-19”, resultaron 273 personas capacitadas, de las cuales 84% fueron mujeres. Estas capacitaciones fueron dictadas, en su mayoría, a funcionarios/as policiales (64%) y actores claves de la respuesta humanitaria en Venezuela, ONG’s (23%). En cada ciclo de capacitación se evaluó el nivel de conocimientos de las y los participantes, antes y después del proceso formativo, para lo cual puede concluirse que hubo un aumento promedio del nivel de conocimientos de 15%.
- **Programa de Fortalecimiento de capacidades:** dirigido a 6 organizaciones nacionales con trabajo en respuesta humanitaria no especializadas en género. Este programa incluyó la formación en perspectiva de género en proyectos, VbG, violencia sexual, cuidados y masculinidades. La modalidad de formación incluyó seminarios, talleres, supervisiones, mesas de trabajo, acompañamientos y el desarrollo de una metodología de Diagnóstico Comunitario de Cuidados, que permitió formar en el tema y promover la organización comunitaria y colectiva de las mujeres de las comunidades abordadas en los estados Zulia y Táchira, en pro de la transformación de las desigualdades en las tareas de cuidado en sus vidas. Al finalizar el programa se pudo evidenciar un promedio de conocimientos acertados de 68%.
- **Charlas de sensibilización e información:** en el eje de **Barlovento, estado Miranda**, se dictaron, entre marzo y mayo de 2023, un total de **15 charlas** sobre **Sexualidad responsable y embarazo adolescente**, para alcanzar **715 NNA en 12 Instituciones Educativas**. Por otra parte, se dictaron **81 charlas** entre septiembre y diciembre de 2023, en **Átures, Amazonas**, para alcanzar **1819 NNA, mujeres y hombres en 8 Instituciones Educativas y 2 comunidades vulnerables**. En **Átures, Amazonas**, se dictaron **30 charlas** sobre **Prevención y Mitigación de la VbG**, para impactar a **651 mujeres, hombres y NNA en 7 comunidades vulnerables**. Así, puede concluirse que los **conocimientos acertados** de las personas participantes se ubicaron, en promedio, en un **85%** tras la actividad de orientación.

EDUCACIÓN SEXUAL ALTERNATIVA EN VENEZUELA





AVESA Investiga

AVESA realiza investigaciones en el territorio nacional que son referencia sobre los temas que desarrollamos en la organización.

Título de la investigación	Descripción	Enlace
Indicadores sobre salud sexual y salud reproductiva en los municipios más poblados de los estados Apure, Sucre y Táchira	El estudio de tipo cuantitativo fue una continuación de una exploración previa (2020) aplicada en Distrito Capital y Miranda. Se exploraron los 28 indicadores de salud sexual y salud reproductiva diseñados previamente, incluyendo la violencia sexual, en los estados Apure, Sucre y Táchira, a través de una muestra representativa de 400 mujeres, niñas y adolescentes.	Indicadores de Salud Sexual y Salud Reproductiva en los municipios más poblados de Apure, Sucre y Táchira (avesa.blog)
Estudio sobre sexo transaccional por supervivencia en Venezuela	El estudio cualitativo tuvo por objetivo analizar las dinámicas de sexo transaccional por supervivencia que se presentan en zonas fronterizas y comunidades muy empobrecidas adyacentes a zonas comerciales y de consumo de alimentos, que afectan a determinados grupos vulnerables de la población venezolana. Para ello, se planteó realizar 16 entrevistas semiestructuradas a mujeres, niñas y adolescentes, lesbianas, gays, indígenas, personas con discapacidad, con VIH y en movilidad, que, por demás, hayan vivido el sexo transaccional en los últimos cinco años.	Sexo transaccional por supervivencia en Venezuela (avesa.blog)
Diagnósticos comunitarios de cuidados en comunidades vulnerables de los estados Táchira y Zulia	Con el objetivo de reflexionar sobre las relaciones entre la Corresponsabilidad Familiar, Comunitaria y Social del Cuidado, se aplicó una metodología cualitativa de diagnóstico por medio de Grupos Focales realizados en 4 comunidades vulnerables de Táchira y Zulia. Este estudio permitió, además, comprender las necesidades de corresponsabilidad familiar y comunitaria para superar los roles tradicionales de cuidado. Asimismo, intentó identificar la demanda de Corresponsabilidad del Cuidado tanto para las instituciones gubernamentales, como para las del sector privado y de la sociedad civil. La investigación tuvo como base la metodología de Diagnóstico Rápido sobre las Tareas del Cuidado de Carine Pionetti y Thalía Kidder, de OXFAM-Canadá.	Diagnósticos locales de corresponsabilidad familiar, comunitaria y social del cuidado - AVESA
Violencia sexual en Venezuela: Prevalencia de casos, riesgos y niveles de acceso a la justicia, en el marco de la pandemia por COVID-19	Se trató de un estudio cuantitativo y cualitativo que midió los niveles de riesgo a los que han estado expuestas 200 personas sobrevivientes de violencia sexual (niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres heterosexuales, lesbianas, bisexuales, gays y trans) para conocer las características fundamentales de la persona agresora, los hechos vividos y sus consecuencias; además de medir la prevalencia de más de 40 tipos de violencia sexual. Asimismo, pretendió conocer el nivel de información sobre violencia sexual manejado, de cara a la prevención; y evaluar el vínculo entre la persona sobreviviente y las instituciones, para desarrollar propuestas sobre la atención de casos.	Por publicar

AVESA Incide

Las acciones de incidencia de este año estuvieron centradas en la elaboración y presentación de informes sobre los derechos humanos de las mujeres y sobre el estatus de los derechos sexuales y derechos reproductivos, presentados ante:

- El Comité de la CEDAW -Convención para la Eliminación de todas las formas de discriminación contra la Mujer- para la 85° sesión donde fue examinada la República Bolivariana de Venezuela.
- Coalición de organizaciones de la sociedad civil que hacen monitoreo a los avances en la implementación del Consenso de Montevideo en la región de América Latina y el Caribe.

Título de la investigación	Descripción	Enlace
Informe sombra al Informe Periódico Noveno y a las Respuestas a la lista de cuestiones y preguntas presentados por el Estado de la República Bolivariana de Venezuela, con arreglo a lo dispuesto en el Artículo 18 de la Convención	Este informe analiza la situación de derechos sexuales y reproductivos en Venezuela, según los artículos 2, 5, 12 y 16, que puede afirmarse están siendo gravemente vulnerados por el Estado venezolano, en contraposición a la información brindada por éste en su Informe Periódico Noveno y en las Respuestas a la lista de cuestiones y preguntas. Asimismo, se aporta información pertinente recabada de manera independiente. El informe fue elaborado por la Coalición conformada por AVESA, 100% Estrógeno, Las Comadres Púrpuras y Womens Link Worldwide.	tbinternet.ohchr.org/_layouts/15/treatybodyexternal/Download.aspx?symbolno=INT%2FCE-DAW%2FCSS%2FVEN%2F52540&Lang=en
Informe Alternativo para el Grupo de Trabajo previo al 85° Período de Sesiones (Comité CEDAW). Revisión de Informe Noveno Periódico República Bolivariana de Venezuela	En el informe se analizó la situación sobre salud materna y su vinculación con la violencia obstétrica (VO) en el país, con base en la información aportada por la República Bolivariana de Venezuela en su Noveno Informe Periódico (2021) y de las recomendaciones realizadas por el Comité de la CEDAW al Estado venezolano, específicamente las referidas al tema de Salud. La información se recabó de manera independiente por esta coalición de organizaciones de la sociedad civil quienes proponen recomendaciones a la República Bolivariana de Venezuela para que sean consideradas previamente al 85° período de sesiones. El informe fue presentado por las organizaciones PLAFAM, Mesa de Mujeres, Diversidad y Estudios de la Vida Cotidiana, Parir con Placer, integrantes del Observatorio de Violencia Ginecobstétrica de Venezuela OVGVE; y AVESA, agrupaciones cuyo eje de acción son los derechos humanos de las mujeres, especialmente los referidos a los sexuales y reproductivos.	tbinternet.ohchr.org/_layouts/15/treatybodyexternal/Download.aspx?symbolno=INT%2FCE-DAW%2FCSS%2FVEN%2F52544&Lang=en
Informe sobre el progreso y las brechas en la implementación de los derechos, salud y justicia sexual y reproductiva en el 10° aniversario del Consenso de Montevideo en Venezuela	En este informe se presenta un balance sobre el estado de implementación de la salud, derechos y justicia sexual y reproductiva en Venezuela, específicamente en materia de aborto, educación sexual integral, violencia de género, anticoncepción y planificación familiar y servicios amigables para jóvenes y adolescentes. El informe fue elaborado por AVESA y avalado por Tinta CEDESEX, Parir con Placer, Las Comadres Púrpuras, PLAFAM, Mesa de Mujeres, Diversidad y Estudios de la Vida Cotidiana; y, Fundamujer	INFORME SOBRE EL PROGRESO Y LAS BRECHAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS DERECHOS, SALUD Y JUSTICIA SEXUAL Y REPRODUCTIVA EN EL 10° ANIVERSARIO DEL CONSENSO DE MONTEVIDEO EN VENEZUELA - AVESA

AVESA Comunica

En este año, las actividades comunicacionales de **AVESA** estuvieron enfocadas en la visibilidad de los temas que trabajamos, promoción de servicios, proyectos e informaciones relevantes.

Contamos con el espacio informativo **AVESA Live**, que se transmite dos veces al mes vía Facebook, en el que mediante una amena conversación con invitadas/os de organizaciones o de la casa, se abordan distintos temas relacionados con los derechos sexuales, los derechos reproductivos, feminismo, sexualidad, siendo el de mayor interés, el asociado a la educación sexual en la infancia.

En el 2023 hubo un total de 18 entregas, que fueron:

Mes	Tema	Invitada	Organización	Enlace
Febrero	Educación sexual que reciben niñas y niños	Mercedes Muñoz	AVESA	https://www.instagram.com/reel/Chzj2i4DV9x/
Marzo	Embarazo en la adolescencia	Angel Alfonso y Warnedy Moreno	Asociación civil Niña Madre	https://fb.watch/l7cjLxnXym/
	Infecciones de transmisión sexual	Rosa Torres	PLAFAM	https://fb.watch/l7cx3lFKIH/
Abril	Uso del condón	Ruth López	MUDERES	https://fb.watch/l7bUy-SiRO/
Mayo	¿Cómo hablar de sexualidad con las infancias?	Mercedes Muñoz	AVESA	https://fb.watch/l7cTIW9m4u/
	¿Cómo ayudarles en la pubertad?	Mercedes Muñoz	AVESA	https://fb.watch/l7d5wJ4Lkj/
Junio	Violencia en el noviazgo	Magdymar León	AVESA	https://fb.watch/l7d8x8_ctl/
	Mujeres en la ciencia y la tecnología	Georgia Rothe	Alca-Argentina	https://fb.watch/lSAxqfx_UV/?mibextid=Nif5oz
Julio	Venezuela en la Cedaw	Venus Faddoul	100% Estrógeno	https://fb.watch/lSAE5aogRg/?mibextid=Nif5oz
	Mujeres y el espacio público	María Campos Rios	Resolia	https://www.facebook.com/avesa.org/videos/127663653669817/?mibextid=Nif5oz
Agosto	¿Cuál es la importancia de la educación sexual alternativa?	Mercedes Muñoz	AVESA	https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=1304450496842810
	Las deudas de Venezuela con la educación sexual integral	Mercedes Muñoz	AVESA	https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=122905690901058
Septiembre	Yo Estoy Informada es la afirmación de tu derecho	Sathya Rengifo	AVESA	https://www.facebook.com/watch/?v=628984419370486
Octubre	Tareas de cuidado y las mujeres en la actualidad	Rosa Paredes	MEM	https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=332000386042002
	Venezuela y la violencia contra las mujeres	Linda Loaiza	Fundación Linda Loaiza	https://www.facebook.com/avesa.org/videos/1356732705254989/
Noviembre	Mujeres, arte y paz	Dariana Castellano	Artista, Diseñadora Gráfica	https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=361719492898341
	Violencia obstétrica en Venezuela	América Villegas	Parir con placer	https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=732648338724143
Diciembre	Derechos humanos de las mujeres	María Cecilia Ibáñez	Womens link	https://fb.watch/qXjepZudCk/

Mantenemos distintas cuentas en redes sociales, cuyo desempeño ha sido el siguiente:

Instagram | @avesa.org y @yoestoyinformada

Esta red cuenta con un total de 11.932 seguidores (9.407 de @avesa.org, y 2.525 en @yoestoyinformada). En ambas cuentas hubo un total de 95 publicaciones. El mayor número de piezas (44: 46,32%) se refirió a temas relacionados con la sexualidad, el 11,58 % a la promoción de Alianzas/Foro/Encuentro/Taller/Espacio Público/ Cedaw; el 9,47% a la promoción de material descargable (Guías YEI y Manual de atención psicológica del abuso sexual de NNA), el 8,42 por ciento a la promoción del servicio de atención psicológica y el mismo porcentaje sobre información de la organización. Se obtuvo un total de 1.984.050 impresiones y un alcance de 2.130.988 en todo el año.

X | @AVESA_ONG_VZLA y @avesaong

En 2023 se cierra en ambas cuentas con un total de 12.433 seguidores (9703 en la cuenta @AVESA_ONG_VZLA y 2692 en la cuenta de YEI). Hubo un total de 232 nuevos seguidores, con un mayor número en la segunda (170) y de apenas 62 en la primera. Se realizó un total de 454 post, con un alcance total de 133.312.

Threads | @avesaong

Avesa incursiona en esta cuenta justo en 2023, y tiene un total de 70 publicaciones y un total de 1471 seguidores

Blog | www.avesa.blog

<https://avesa.blog>

1774 es el promedio de vistas y 951 el promedio de visitantes en el año 2023.

Canal de Telegram | t.me/avesacanal

Este canal se inicia en marzo de 2021 y para 2023 tiene un total de 125 publicaciones y 309 seguidores.

Presencia en otros medios de comunicación:

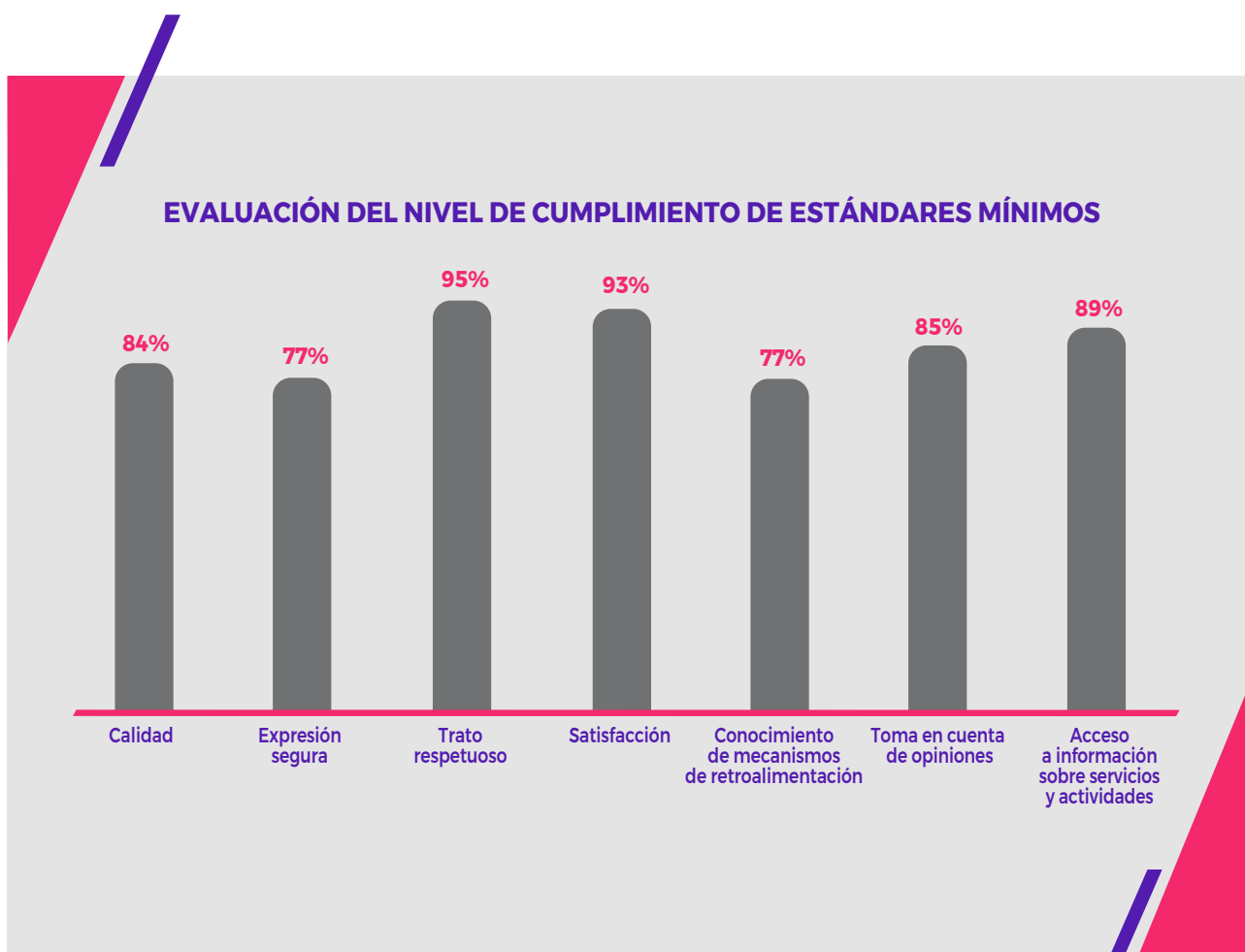
Estuvo a cargo de las dos voceras de la organización, que son, **Mercedes Muñoz y Magdymar León**, quienes rindieron declaraciones para prensa, radio y en eventos públicos, a razón de una participación pública mensual entre los meses de febrero y noviembre del 2023.

EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES DE AVESA: cumpliendo estándares mínimos

Para evaluar el cumplimiento de estándares mínimos de calidad, satisfacción, seguridad de expresión y rendición de cuentas a la población de beneficiarias/os, se levantó una encuesta a **176 personas** que han sido participantes y/o usuarios/as de las diferentes actividades y servicios de **AVESA**.

Sobre la base de los resultados de esta encuesta se identifica que el **promedio de cumplimiento de estándares mínimos** es de **86%**, que, si bien es un buen resultado, implica que deben evaluarse a futuro indicadores como la expresión segura y el acceso a información sobre mecanismos de retroalimentación con el fin de mejorar este porcentaje de cumplimiento.

Asimismo, **AVESA** ha implementado mecanismos de retroalimentación por vía telefónica, WhatsApp, correo electrónico, buzones online y presenciales, para recibir, con ello, 65 retroalimentaciones, de las cuales 12 fueron quejas o sugerencias atendidas oportunamente.



DATOS DE CONTACTO

Teléfono: +58 212 7819210

Correo: contacto@avesaweb.com

REDES SOCIALES

X: @AVESA_ONG_VZLA y @avesaong

IG: @avesaong

Threads: @avesaong

Facebook: www.facebook.com/avesa.org/

Blog: www.avesa.blog

Aula virtual: www.avesaweb.com

Memoria INSTITUCIONAL 2023



AVESA

Asociación Venezolana
para una Educación
Sexual Alternativa